



UNIVERSITATEA "VASILE ALECSANDRI" DIN BACĂU

MENTENANTA INFRASTRUCTURII DE RETEA

COD: I-SICD-02

INSTRUCȚIUNE

RECTOR,
Prof. univ. dr. ing. Valentin NEDEFF

	Prenumele și numele	Semnătura
Departamentul de Management	Conf. univ. dr. ing. Mirela PANAINTE-LEHĂDUȘ	
Avizat	Ing. Ciprian Ioan Drugă	
Elaborat	Marcel Olatuc	

EDIȚIA: 1

REVIZIA: 0 1 2 3 4 5

EXEMPLAR NR.:

Intră în vigoare începând cu data de 27.03.2014, prin aprobarea în Ședința Consiliului de Administrație al Universității "VASILE ALECSANDRI" din Bacău.

PREZENTA DOCUMENTAȚIE ESTE PROPRIETATEA UNIVERSITĂȚII „VASILE ALECSANDRI” DIN BACĂU.
MODIFICAREA, MULTIPLICAREA SAU DIFUZAREA ACESTEIA FĂRĂ APROBAREA SCRISĂ A EMITENTULUI
ESTE INTERZISĂ, CONFORM LEGII 8/1996.

Document controlat

	INSTRUCTIUNE		Cod document I-SICD-02	
	MENTENANȚA INFRASTRUCTURII DE REȚEA		Pag./Total pag.	2/3
			Data	27.03.2014
			Ediție/Revizie	1/0 1 2 3 4 5

1. SCOP

Scopul acestei instrucțiuni este de a prezenta modul prin care se asigură mentenanța infrastructurii de rețea în cadrul Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău.

2. DOMENIUL DE APLICARE

Rețelei de calculatoare din cadrul Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău.

3. DOCUMENTE DE REFERITĂ

- Regulamentul privind utilizarea sistemului informatic al Universității "Vasile Alecsandri" din Bacău - R-12.05.01
- Regulamentul de organizare și funcționare a Serviciului informatizare și comunicații digitale - R-12.05.02

3. DESCRIERE

3.1. Serviciile de realizare și de mentenanță a rețelei includ:

- Analiza nevoilor informaționale;
- Proiectarea arhitecturii rețelei;
- Cablare și instalare de echipamente pasive de rețea;
- Instalare și administrare de echipamente active de rețea;
- Mentenanță pentru servere;
- Instalare de aplicații specifice de rețea;

3.2. Echipamentele și serviciile ce asigură accesul la internet și intranet pentru rețeaua Universității sunt: router-ul de acces, serverul DNS, serverul DHCP și serviciile conexe (e-mail, UMS, Legis, Biblioteca).

3.3. Mentenanța rețelei de calculatoare presupune:

- verificare cabluri;
- verificare mufe de conectare;
- verificare prize de rețea;
- verificare echipamente de interconectare (switch-uri, routere);
- verificare configurații plăci de rețea.

3.5. Atunci când intervine o defecțiune ce trebuie remediată urgent, cei ce răspund de mentenanța rețelei oferită de IT sunt responsabili pentru rezolvarea problemei, situându-se într-un interval maxim de 24-48 ore. Mentenanța presupune după aceea și un proces de restartare. Procesul de restartare implică următorii pași:

- se opresc serviciile conexe, prin mecanisme specifice sistemelor de operare ce le găzduiesc;
- se oprește serverul DHCP;
- se opresc serverele DNS;
- se reinițializează router-ul de acces și se verifică local, prin consolă, accesul la internet;
- se reinițializează serverele DNS și se testează funcționarea acestora prin efectuarea de interogări de nume (comanda dig sau nslookup);

	INSTRUCTIUNE	Cod document I-SICD-02	
	MENTENANȚA INFRASTRUCTURII DE REȚEA	Pag./Total pag.	3/3
		Data	27.03.2014
		Ediție/Revizie	1/ <u>0</u> 1 2 3 4 5

- se reinițializează serverul DHCP și se testează funcționarea acestuia în diverse puncte ale rețelei (fiecare corp de clădire), verificând dacă adresele ip alocate sunt conforme cu topologia stabilită de inginerul de rețea;
- Se reinițializează serviciile conexe și se verifică funcționarea acestora.

3.6. În cazul în care apar erori software de funcționare a oricărui serviciu specificat la punctul 3.2 se vor lua măsurile adecvate pentru remedierea acestuia într-un timp care să nu depășească 4 ore (refacere configurații din back-up, reinstalare serviciu, etc.)